



Dit zijn de Algemene Voorwaarden van EvryFactoring B.V., gevestigd te Zoetermeer en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 54376084 (in deze Algemene Voorwaarden "EvryFactoring"). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij EvryFactoring diensten verleend (in deze Algemene Voorwaarden: "de Dienst(en)") van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan een Zorgverlener (in deze Algemene Voorwaarden "Zorgverlener"). In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een schriftelijke, door beide partijen ondertekende, overeenkomst (in deze Algemene Voorwaarden: "de / een Overeenkomst") en een bepaling in de Algemene voorwaarden prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

Artikel 1 Toepasselijkheid, Aanbieding en Overeenkomst

- 1.1 Door ondertekening van de Overeenkomst alsmede door het in gebruik nemen van de diensten, verklaart Zorgverlener bekend te zijn met deze Algemene Voorwaarden en akkoord te zijn met de toepasselijkheid ervan.
- 1.2 Alle aanbiedingen, (prijs)opgaven of andere uitlatingen van EvryFactoring zijn vrijblijvend en binden EvryFactoring niet. Wanneer aanbiedingen na een verloop van (14) dagen niet schriftelijk door Zorgverlener zijn geaccepteerd, vervallen deze van rechtswege. Zorgverlener staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan EvryFactoring verstrekte gegevens waarop EvryFactoring haar aanbieding baseert.
- 1.3 Alle genoemde data zijn indicatief en hebben niet te gelden als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk door partijen anders is overeengekomen.
- 1.4 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen.

Artikel 2 Omschrijving van de dienst

- 2.1 EvryFactoring verzorgt de afhandeling van de declaratieregels in het softwareprogramma Evry welke door een upload vanuit het softwareprogramma Evry (hierna: Evry Software) automatisch in de digitale omgeving van EvryFactoring worden gezet (hierna: Dienst).
- 2.2 De geuploade declaratieregels worden door EvryFactoring ingelezen en vervolgens gedeclareerd bij de debiteur van Zorgverlener (hierna: Debiteur). Wanneer een Debiteur een (zorg-)verzekeraars is, zal dit geschieden middels VECOZO. VECOZO faciliteert een internetportaal waarin communicatie tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars plaatsvindt. Indien de declaratieregels geheel of gedeeltelijk naar een particuliere Debiteur verwijzen zal EvryFactoring de particuliere Debiteur geheel of gedeeltelijk factureren.

Artikel 3 Facturatie, incassotraject en vergoeding EvryFactoring

- 3.1 Onderdeel van de Dienst is de facturatie aan Debiteuren en incassering van openstaande vorderingen van Zorgverlener op haar Debiteuren voortvloeiende uit of samenhangende met één of meerdere paramedische behandelingen en/of verrichtingen zoals uitgevoerd door de Zorgverlener (hierna: Vorderingen). Door ondertekening van de Overeenkomst verbindt de Zorgverlener zich haar facturatie proces en de incassering van haar Vorderingen, aan EvryFactoring uit te besteden, terwijl EvryFactoring zich verbindt om zorg te dragen voor het factureringproces en de incassering van Vorderingen voor de Zorgverlener voor zover in deze Overeenkomst is bepaald.

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		



- 3.2 EvryFactoring zal de controle op de verzekeringsgerechtigdheid (de COV-check) nogmaals uitvoeren om te bewerkstelligen dat de meest actuele verzekeringsgegevens worden gebruikt bij het indienen van een declaratie bij een (zorg-)verzekeraar. Declaraties welke geheel of gedeeltelijk niet voor vergoeding door een (zorg-)verzekeraar in aanmerking komen zal Evryfactoring factureren bij de particuliere Debiteur.
- 3.3 Facturen zullen zoveel mogelijk digitaal en/of per e-mail verzonden worden. Wanneer dit niet mogelijk is zullen facturen per post worden verzonden. Facturen verzonden door EvryFactoring zullen tenminste de volgende informatie bevatten:
- Datum consult;
 - type consult;
 - tijdsduur consult;
 - kosten consult in Euro's;
 - de in rekening gebrachte artikelen en materialen.
- 3.4 EvryFactoring zal in opdracht van de Zorgverlener, in naam van de Zorgverlener en voor rekening en risico van de Zorgverlener zorg dragen voor facturering en incassering van Vorderingen voor de Zorgverlener, een en ander tegen de overeengekomen vergoeding zoals opgenomen in de Overeenkomst (hierna: Vergoeding).
- 3.5 De Zorgverlener verleent EvryFactoring hierbij een onherroepelijke volmacht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de dit artikel bedoelde handelingen in naam van de Zorgverlener en voor risico van de Zorgverlener te verrichten.
- 3.6 Zorgverlener zal de Debiteur(en) schriftelijk tijdig op de hoogte stellen van de in het vorige lid bedoelde verleende volmacht. Indien Debiteur verzoekt om bewijs van voornoemde volmacht, zal Zorgverlener dit onverwijld aan Debiteur toezenden.
- 3.7 Indien de Zorgverlener op enigerlei wijze betaling ontvangt van een Debiteur voor een uitbesteedde vordering dan dient de Zorgverlener dit onverwijld aan EvryFactoring kenbaar te maken. EvryFactoring zal vanaf moment van ontvangst van voornoemd bericht de incasseringactiviteiten ter zake de betreffende (deel van de) Vordering staken. EvryFactoring is gerechtigd de volledige kosten in rekening te brengen als ware de vordering geheel geïncasseerd door EvryFactoring.
- 3.8 Zorgverlener verbindt zich jegens Evry om gedurende de duur van deze Overeenkomst zich te onthouden van het verrichten van incasseringshandelingen ter zake aan EvryFactoring uitbesteedde Vorderingen, tenzij EvryFactoring de incassering staakt overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden.
- 3.9 Indien EvryFactoring na haar laatste aanmaning de Vordering niet of slechts gedeeltelijk incasseert, staakt ze de incassering van de betreffende (gedeelte van de) Vordering en is de Zorgverlener volledig verantwoordelijk voor het verdere verloop van het incassotraject tenzij de Zorgverlener EvryFactoring verzoekt om namens en voor risico van de Zorgverlener de opdracht tot inning van de betreffende (gedeelte van de) Vordering te verstrekken aan een incassobureau. De eventuele additionele kosten welke hiermee gepaard gaan, zullen door EvryFactoring worden ingehouden op de geïncasseerde Vordering.
- 3.10 Voor de Zorgverlener geïncasseerde facturen worden door EvryFactoring betaald aan Zorgverlener - zoals in dit artikel bepaald - zodra deze volledig zijn voldaan door de Debiteur en onder inhouding van de Vergoeding. EvryFactoring zal de voor de Zorgverlener geïncasseerde Vorderingen incasseren op een eigen bankrekening en deze, na aftrek van de door Zorgverlener verschuldigde vergoeding aan EvryFactoring zoals bepaald in de Overeenkomst, uiterlijk één week na ontvangst door EvryFactoring aan de Zorgverlener overmaken op diens bij EvryFactoring bekende bankrekeningnummer.
- 3.11 Indien de rechtmatigheid van (de gedeelte van) een vordering door de Debiteur wordt betwist, zal Zorgverlener binnen twee weken nadat Zorgverlener hiervan in kennis is gesteld/gekomen, EvryFactoring voorzien van bewijsmateriaal waaruit de rechtmatigheid onomstotelijk blijkt, bij gebreke waarvan EvryFactoring het recht voorbehoudt de incassering te staken. Indien EvryFactoring ertoe overgaat de incassering te staken, is Zorgverlener volledig verantwoordelijk voor het verdere verloop van het incassotraject. Zorgverlener ontvangt hiervan bericht.

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		



Artikel 4 Verplichtingen EvryFactoring

- 4.1 EvryFactoring zal zorg dragen voor een zorgvuldig beheer van de door de Zorgverlener aan haar verstrekte gegevens.
- 4.2 Van de door EvryFactoring verwerkte declaraties krijgt de Zorgverlener een overzicht. Zorgverlener ontvangt wekelijks een betaling- en facturatie overzicht per e-mail via het bij EvryFactoring bekende e-mailadres. Retourinformatie en betalingsgegevens worden in detail beschikbaar gesteld en kunnen door Zorgverlener worden bijgewerkt in de Evry Software.
- 4.3 EvryFactoring zal zorg dragen voor de beantwoording van declaratie gerelateerde vragen van zorgverzekeraars en/of patiënten tijdens kantooruren zoals nader bepaald in de Overeenkomst, van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen. De Zorgverlener verplicht zich op eerste verzoek alle door EvryFactoring gewenste medewerking te verlenen en relevante informatie te verstrekken, die EvryFactoring nodig heeft voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst.
- 4.4 Alle diensten van Evryfactoring worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst EvryFactoring uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal EvryFactoring zich niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 4.5 EvryFactoring staat er niet voor in dat de EvryFactoring Dienst tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 5 Medewerking Zorgverlener

- 5.1 Zorgverlener realiseert zich dat het verlenen van de Dienst een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient Zorgverlener zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Zorgverlener zal EvryFactoring daartoe o.a. steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen. Zorgverlener zal EvryFactoring informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de Dienst.
- 5.2 Zorgverlener dient regelmatig back-ups te maken van de door hem ingevoerde dan wel aangeleverde gegevens en declaratieregels. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is EvryFactoring nooit verplicht tot het uitvoeren van een dataconversie.
- 5.3 Zorgverlener dient een kopie bankpas, een kopie ID en een kopie KvK uittreksel te verstrekken aan EvryFactoring.
- 5.4 Zorgverlener staat er voor in, dat de door hem aan EvryFactoring geleverde gegevens juist en volledig zijn en dat zij gerechtigd is tot het verstrekken van deze gegevens aan EvryFactoring. Hierbij wordt opgemerkt dat Zorgverleners die een paramedisch beroep uitoefenen, zoals bedoeld in de Wet Tarieven Gezondheidszorg, hun medische verrichtingen dienen te specificeren conform de richtlijnen en codes zoals die door de Nederlandse Zorgautoriteit of andere toepasselijke (toezichhoudende) instanties zijn vastgesteld.
- 5.5 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie van Zorgverlener, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van EvryFactoring is gesteld of Zorgverlener op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens EvryFactoring voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van EvryFactoring leiden en kunnen extra kosten aan Zorgverlener in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Diensten van derden

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		



- 6.1 Voor toegang tot de Dienst van EvryFactoring is de meest recente versie van de Evry Software vereist welke beschikbaar wordt gesteld door Ensemble B.V. De benodigde gebruikslicentie op en de ter beschikking stelling van voornoemde programmatuur maakt uitdrukkelijk geen onderdeel uit van de Overeenkomst. Zorgverlener garandeert doorlopend over de meeste recente versie van de Evry Software te beschikken alsmede over een geldige gebruikslicentie voor de Evry Software. Op het gebruik van de Evry Software zijn de algemene voorwaarden van Ensemble B.V. van toepassing.
- 6.2 EvryFactoring is in geen geval aansprakelijk voor schade die (in)direct het gevolg is van producten, diensten, handelen en/of nalaten van derden niet zijnde hulp personen van EvryFactoring.
- 6.3 EvryFactoring is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten.

Artikel 7 Intellectueel Eigendom

- 7.1 De door EvryFactoring geleverde diensten en materialen zijn het (intellectueel) eigendom van EvryFactoring dan wel van de aan haar gelieerde ondernemingen of van de ondernemingen waarvan EvryFactoring het recht heeft verkregen deze rechten te gebruiken en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten waaronder het auteursrecht. Hieronder wordt tevens verstaan de door EvryFactoring beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructuur, user interface, scherm lay-out, survey templates, opmaaksjablonen en soortgelijke functionaliteiten. Het ter beschikking stellen van de EvryFactoring dienst(en) en materialen strekt nooit tot overdracht van één of meer van deze rechten.
- 7.2 Zorgverlener verleent EvryFactoring het recht om de bedrijfsnaam en/of het logo van Zorgverlener, indien van toepassing, te gebruiken op de facturen en als referentie op de website van EvryFactoring. Wanneer Zorgverlener het gebruik van de EvryFactoring diensten beëindigd zal EvryFactoring, op eerste verzoek daartoe van Zorgverlener, de bedrijfsnaam en/of het logo van Zorgverlener van haar website verwijderen en verwijderd houden.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Indien de Zorgverlener bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 8.3 EvryFactoring heeft het recht haar tarieven jaarlijks aan te passen conform de prijsindexcijfers voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS.
- 8.4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid heeft EvryFactoring het recht haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door EvryFactoring worden veroorzaakt.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Geen van beide partijen zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, vertrouwelijke informatie aan een derde bekend maken. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie en gegevens, ongeacht de vorm, waaronder begrepen bedrijfsinformatie (zoals offertes, condities, processen, werkwijzen, e.d.) van de andere partij, alsmede financiële informatie en alle informatie die een partij op enigerlei wijze als vertrouwelijk heeft gekenmerkt of waarvan de andere partij de vertrouwelijke aard kan begrijpen.
- 9.2 Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie:
 - 9.2.1 die bekend is zonder dat de openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde daad of nalaten van de partij waarvan de vertrouwelijke informatie niet afkomstig is;
 - 9.2.2 waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling, een rechterlijk bevel of nodig om zich in rechte te kunnen verdedigen, één en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de openbarende partij, aan de partij wiens vertrouwelijke informatie het betreft, dat dergelijke vertrouwelijke informatie wordt vrijgegeven;

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		



9.2.3 die door de partij op rechtmatige wijze zonder een plicht tot geheimhouding van derden is verkregen.

- 9.3 Het staat partijen vrij kenbaar te maken dat zij een Overeenkomst hebben gesloten.
- 9.4 Het staat EvryFactoring vrij aan Debiteuren een kopie van de Overeenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden toe te sturen.
- 9.5 Partijen zullen hun werknemers en andere door hen ingeschakelde personen verplichten zich aan de in lid 1 opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

Artikel 10 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 10.1 Zorgverlener zal EvryFactoring desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Zorgverlener uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.2 Zorgverlener vrijwaart EvryFactoring voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Zorgverlener wordt gehouden of waarvoor Zorgverlener op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Zorgverlener bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan EvryFactoring toegerekend moeten worden.
- 10.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door EvryFactoring verleende Dienst worden verwerkt, ligt bij Zorgverlener. Zorgverlener staat er jegens EvryFactoring voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Zorgverlener vrijwaart EvryFactoring tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.4 Zorgverlener heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Zorgverlener. Partijen houden het er voor dat EvryFactoring ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. EvryFactoring zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Zorgverlener na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van EvryFactoring begrepen en komen volledig voor rekening van Zorgverlener.
- 10.5 Indien nodig sluiten Partijen een bewerkersovereenkomst waarin nadere afspraken worden gemaakt rondom de verwerking van persoonsgegevens en die overeenkomst zal als Bijlage aan de Overeenkomst worden toegevoegd.
- 10.6 De bij deze Algemene Voorwaarden in de Bijlage gevoegde bewerkersovereenkomst is van kracht tussen Partijen, tenzij Partijen een specifieke bewerkersovereenkomst hebben gesloten.
- 10.7 De informatiebeveiliging van EvryFactoring voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Declaratiebestanden worden versleuteld via een beveiligde ftp verbinding verzonden naar Evryfactoring. EvryFactoring staat er desondanks niet voor in dat de informatiebeveiliging altijd en onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 11 Duur en Beëindiging

- 11.1 De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening door beide Partijen tenzij uitdrukkelijk anders door partijen is overeengekomen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan een duur van 1 jaar geldt. De Overeenkomst zal steeds stilzwijgend met dezelfde duur worden verlengd, behoudens opzegging door een der partijen tegen het einde van de contractsduur met in achtneming van de overeengekomen opzegtermijn, bij gebreke waarvan een opzegtermijn van drie maanden zal gelden.

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		



- 11.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Zorgverlener en alle andere verplichtingen tot medewerking door Zorgverlener of een door Zorgverlener in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 11.3 Indien Zorgverlener op het moment van ontbinding als bedoeld in het vorige lid reeds prestaties in overeenstemming met de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 11.4 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. EvryFactoring is wegens deze beëindiging niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 11.5 Tenzij uitdrukkelijk anders door partijen overeengekomen zullen alle rechten, verplichtingen en werkzaamheden van partijen in geval van beëindiging van de Overeenkomst (ongeacht de reden) eindigen op het moment van beëindiging.
- 11.6 Zorgverlener zal Debiteur onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van EvryFactoring wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de andere partij overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot een cumulatief maximum bedrag gelijk aan het door EvryFactoring aan Zorgverlener over de drie (3) maanden voorafgaande aan het schadetoebrengende feit uit hoofde van de Overeenkomst in rekening gebrachte Vergoeding exclusief BTW.
- 12.2 EvryFactoring is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade van derden, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van gegevens.
- 12.3 De onder 12.1 en 12.2 bedoelde beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op vrijwaringverplichtingen van EvryFactoring.
- 12.4 De in artikel 13.1 en 13.2 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EvryFactoring.
- 12.5 Zorgverlener vrijwaart EvryFactoring voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de Overeenkomst met de Zorgverlener.
- 12.6 Elk recht op schadevergoeding van Zorgverlener vervalt in ieder geval voor zover de Zorgverlener niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede wanneer Zorgverlener EvryFactoring ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- 12.7 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Bepalingen gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan EvryFactoring zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		



Artikel 13 Wijziging en meerwerk

- 13.1 Indien EvryFactoring op verzoek of met voorafgaande instemming van Zorgverlener werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Zorgverlener worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van EvryFactoring. EvryFactoring kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 13.2 Het enkele feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Zorgverlener geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: vertraging bij of een tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers en/of hulpverleners van EvryFactoring; de niet (tijdige) beschikbaarheid van één of meer personeelsleden van EvryFactoring; storing van internet, datacenters, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en elektriciteitsstoring.
- 14.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal zijn opgelost. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 15 Niet-overname personeel

- 15.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van EvryFactoring zal Zorgverlener zich onthouden van het benaderen van werknemers van EvryFactoring om hen te bewegen bij Zorgverlener in dienst te treden of anderszins voor Zorgverlener werkzaamheden te verrichten. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surseance van EvryFactoring.

Artikel 16 Overdracht rechten

- 16.1 Zorgverlener is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van EvryFactoring.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen EvryFactoring en Zorgverlener worden beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Geschillen welke tussen EvryFactoring en Zorgverlener mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen EvryFactoring en Zorgverlener gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 Deze voorwaarden zijn opgemaakt met de kennis van de huidige stand van zaken. Voortschrijdend inzicht kan er toe leiden dat deze voorwaarden aangepast dienen te worden aan de al dan geldende omstandigheden en er een nieuwe operationele standaard wordt ontwikkeld waarop een andere contractsvorm en andere algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze worden in voorkomend geval te zijner tijd aan Zorgverlener voorgelegd.
- 18.2 EvryFactoring behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen door schriftelijke kennisgeving aan Zorgverlener. Wanneer een Zorgverlener na afloop van een termijn van één (1) maand na kennisgeving

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		



niet heeft geprotesteerd en/of gebruik maak van de diensten van EvryFactoring wordt de Zorgverlener geacht de nieuwe Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

- 18.3 Elke mededeling met betrekking tot deze Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- 18.4 Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet verbindend mocht blijken te zijn, dan zal dit geen effect hebben op de verbindendheid van de overige bepalingen.
- 18.5 Tenzij elders in de Algemene voorwaarden aangegeven zal vertraging of verzuim van een partij om enig recht onder de Overeenkomst jegens de ander geldend te maken, niet worden beschouwd als een afstand van dit recht ten opzichte van die ander.
- 18.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende: geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 18.7 Een Overeenkomst, met de daarbij behorende bijlagen en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden vormt de gehele Overeenkomst tussen partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande afspraken en Overeenkomsten ten aanzien van de Diensten en leveringen die voorwerp van de Overeenkomst zijn en die hetzij schriftelijk of mondeling of anderszins tot stand zijn gekomen of die ooit onderwerp van gesprek tussen partijen zijn geweest.

98-098726	AGB	54376084	KVK	Ondernemingsweg 66t	ADRES
www.evryfactoring.nl	WEB	NL851280523.B01	BTW	2404 HN Alphen aan den Rijn	
directie@evryfactoring.nl	DIR	61.95.97.070	BANK		
helpdesk@evryfactoring.nl	HELP	070-7771008	TEL		